

Gebruik van de digitale spaarkaart

De digitale spaarkaart staat centraal in het loyaliteitsprogramma. Klanten gebruiken deze kaart om te sparen. Deze krijgen zij bij inschrijving per e-mail toegestuurd. Vouchers worden op eenzelfde manier verwerkt.

iPhone



De kaart wordt per e-mail toegezonden. Deze kan gemakkelijk toegevoegd worden door de link in de e-mail aan te klikken.

Na het volgen van de link, verschijnt rechts bovenin de knop "Toevoegen". Druk op deze knop, de kaart is nu toegevoegd aan de Wallet app.

Deze Wallet app staat standaard geïnstalleerd op een iPhone en is te vinden vanaf het startscherm.

De spaarkaart verschijnt altijd op locatie. De gebruiker krijgt een notificatie op het startscherm wanneer deze binnen een straal van 150 meter van de locatie komt. Vanaf het vergrendelscherm kan de kaart gemakkelijk getoond worden. Sleep de notificatie naar links en druk op "Bekijk".

De kaart wordt nu getoond en kan gescanned worden.

De gebruiker kan ook de kaart via de Wallet app oproepen, hiervoor moet de Wallet app geopend worden. De juiste kaart wordt geselecteerd en gescanned.



Troubleshooting :

- De kaart wordt niet op het vergrendelscherm getoond.
Locatievoorzieningen staan uitgeschakeld in uw iPhone.
Ook kan het zijn dat u de kaart geen toegang heeft gegeven om op het vergrendelscherm getoond te worden. Druk op de knop rechts onderin de kaart en activeer de functie "Toon op toegangsscherm".



Android

De kaart wordt per e-mail toegezonden, deze kan gemakkelijk worden toegevoegd door de link in de e-mail te volgen. U kunt de pas direct aan PassWallet toevoegen. Indien PassWallet nog niet geïnstalleerd is, kan de app gedownload worden via de Google Play Store.

PassWallet kan geopend worden vanaf het startscherm van de Android telefoon, de kaarten zijn dan direct te vinden. Evenals de vouchers.



PassWallet

Kaarten komen automatisch op locatie omhoog door gebruik van GPS technologie. Hier verschijnt een notificatie van op de telefoon. Klik de notificatie aan, ontgrendel de telefoon en de kaart kan gescanned worden.

Als er geen notificaties van de pas ontvangen worden, selecteer dan de kaart en druk op de knop om deze live te zetten. De kaart wordt van Archive naar Live geplaatst.

Troubleshooting

Als de kaart niet op het toegangsscherm verschijnt, open dan PassWallet en laat de kaart scannen. Het niet tonen van de kaart kan verschillende oorzaken hebben :

- Locatievoorzieningen zijn uitgeschakeld.
- De functie "Toon op toegangsscherm" is uitgeschakeld.
- De pas staat in Archive in plaats van Live.

Als de punten niet geüpdate zijn :

- Druk op de synchroniseer knop van de spaarkaart.
- De functie "Automatische Pushupdates" staat uit.
- Uw pas staat in "Archive" en niet in "Live".
- Als bovenstaande oplossingen niet werken, verwijder de app en download deze opnieuw

